

Livret d'accueil Formation - Educateur canin professionnel



Plaisir Canin 16

6 Bis chemin de la folie aux jésuites
16000 ANGOULEME

06.68.69.27.84

plaisircanin16@gmail.com



SIRET :49893161700050 – **APE** : 9609Z

N° activité : 75160104816 Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état.

N° certificat de capacité :16119 du 21/01/2009

Habilitation Permis de détention : agréé par la préfecture de Charente le 21 janvier 2019



Membre de l'équipe

Gérant : Stéphane DA CONCEICAO

PLAISIR CANIN 16

Coach canin – Lavage gros chiens – Ventes aliments et accessoires canins – Centre de formation

SIRET 49893161700050 – APE 9609Z – Enregistré sous le N° activité 75160104816 auprès de la région Nouvelle Aquitaine.

Ce numéro ne vaut pas agrément de l'état

DA CONCEICAO Stéphane - 6 chemin de la folie aux jésuites – 16000 Angoulême – 06.68.69.27.84 – plaisircanin16@gmail.com



SOMMAIRE

1. Mot d'accueil 3
2. Notre démarche qualité
3. Se rendre au centre canin Plaisir Canin 16
4. Les moyens pédagogiques
5. Suivre notre formation
6. Notre pédagogie
7. L'organisation de votre formation
8. Notre charte qualité
9. L'accueil des personnes en situation de handicap
10. Notre règlement intérieur

PLAISIR CANIN 16

Coach canin – Lavage gros chiens – Ventes aliments et accessoires canins – Centre de formation

SIRET 49893161700050 – APE 9609Z – Enregistré sous le N° activité 75160104816 auprès de la région Nouvelle Aquitaine.

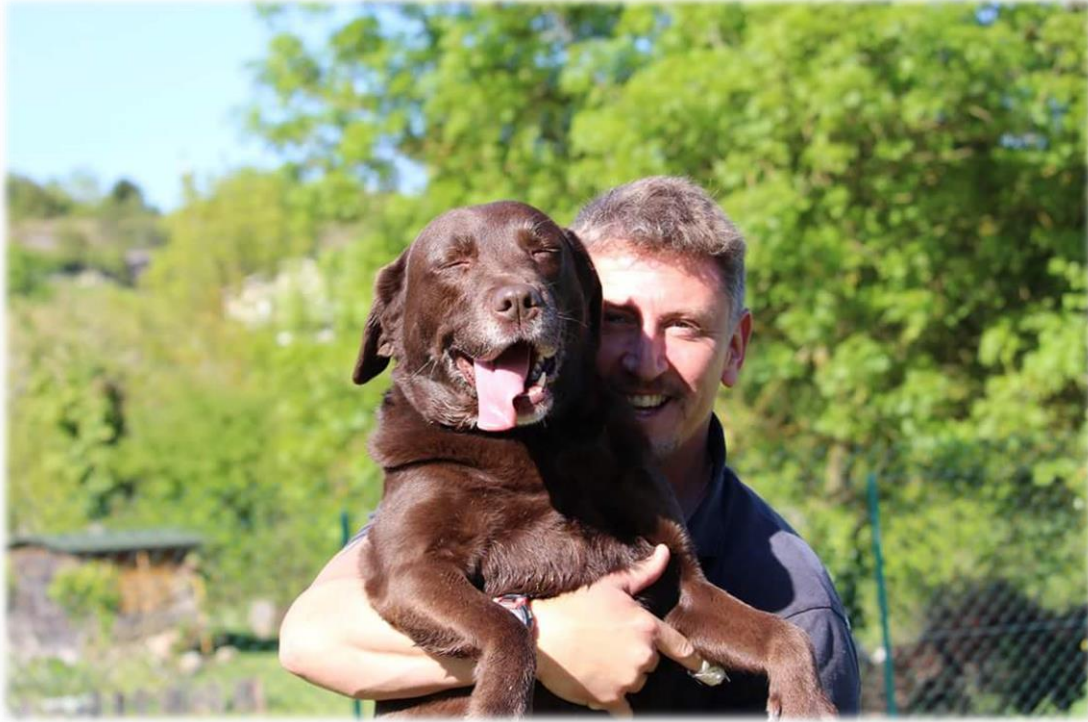
Ce numéro ne vaut pas agrément de l'état

DA CONCEICAO Stéphane - 6 chemin de la folie aux jésuites – 16000 Angoulême – 06.68.69.27.84 – plaisicanin16@gmail.com



1

Le mot d'accueil de tonton stef !



Passionné par le monde animal et plus particulièrement des canidés, c'est tout naturellement qu'après quelques années au service de notre pays je me suis dirigé vers le monde canin.

Une création d'élevage de husky sibérien (*Elevage Du Petit Fresquet Enchanté*) et l'adoption de deux chiennes de refuge (Refuge de l'angoumois à Mornac) fut une révélation sur ce que je souhaitais faire. La lecture comportementale, la préparation lors du sevrage de mes chiots, autant de situation qui me montrait la voie.

Après la création de mon premier centre canin, *4 Pat'activity*, je décide de développer mon entreprise et de parfaire mon apprentissage canin.

Au cœur des chiens voit le jour en 2012 et devient une SARL en 2018, petit à petit une équipe est constituée. Puis depuis mai 2023 **PLAISIR CANIN 16** Voit le jour.

Formateur et intervenant au profit de différents organismes, il est temps pour Stéphane de passer à l'étape ultime, lancer une formation pour les éducateurs canins de demain. Cette responsabilité est prise très à cœur puisque d'une part le centre cherche à recruter mais également à lancer sa propre franchise. Cette formation c'est le bébé à tonton et c'est le fruit de 4 années de remise en question et de travail. Voici mon cadeau pour vous !

PLAISIR CANIN 16

Coach canin – Lavage gros chiens – Ventes aliments et accessoires canins – Centre de formation

SIRET 49893161700050 – APE 9609Z – Enregistré sous le N° activité 75160104816 auprès de la région Nouvelle Aquitaine.

Ce numéro ne vaut pas agrément de l'état

DA CONCEICAO Stéphane - 6 chemin de la folie aux jésuites – 16000 Angoulême – 06.68.69.27.84 – plaisicanin16@gmail.com



2

Notre démarche qualité

Connu et reconnu dans le domaine canin en Charente, depuis de nombreuses années. Présent sur les réseaux sociaux. Possédant une équipe compétente et dynamique. Nous avons le profil de l'organisme de formation par excellence, on s'efforce d'apporter le meilleur à nos apprenants.

Depuis le début de l'année 2022, nous travaillons sur l'obtention d'agrément tel que QUALIOPF mais également sur le développement des sujets de formation. L'ACACED sera notre prochain objectif !

Soucieux de présenter une formation de qualité, à chaque fin de formation, les apprenants se verront remplir un questionnaire de satisfaction afin d'améliorer sans cesse de multiples axes :

- Le référencement
- L'inscription
- Le paiement
- Les délais d'accès aux cours théoriques
- L'organisation et la répartition des cours théoriques et pratiques
- La progression au fil de la formation
- Le soutien des apprenants

PLAISIR CANIN 16

Coach canin – Lavage gros chiens – Ventes aliments et accessoires canins – Centre de formation

SIRET 49893161700050 – APE 9609Z – Enregistré sous le N° activité 75160104816 auprès de la région Nouvelle Aquitaine.

Ce numéro ne vaut pas agrément de l'état

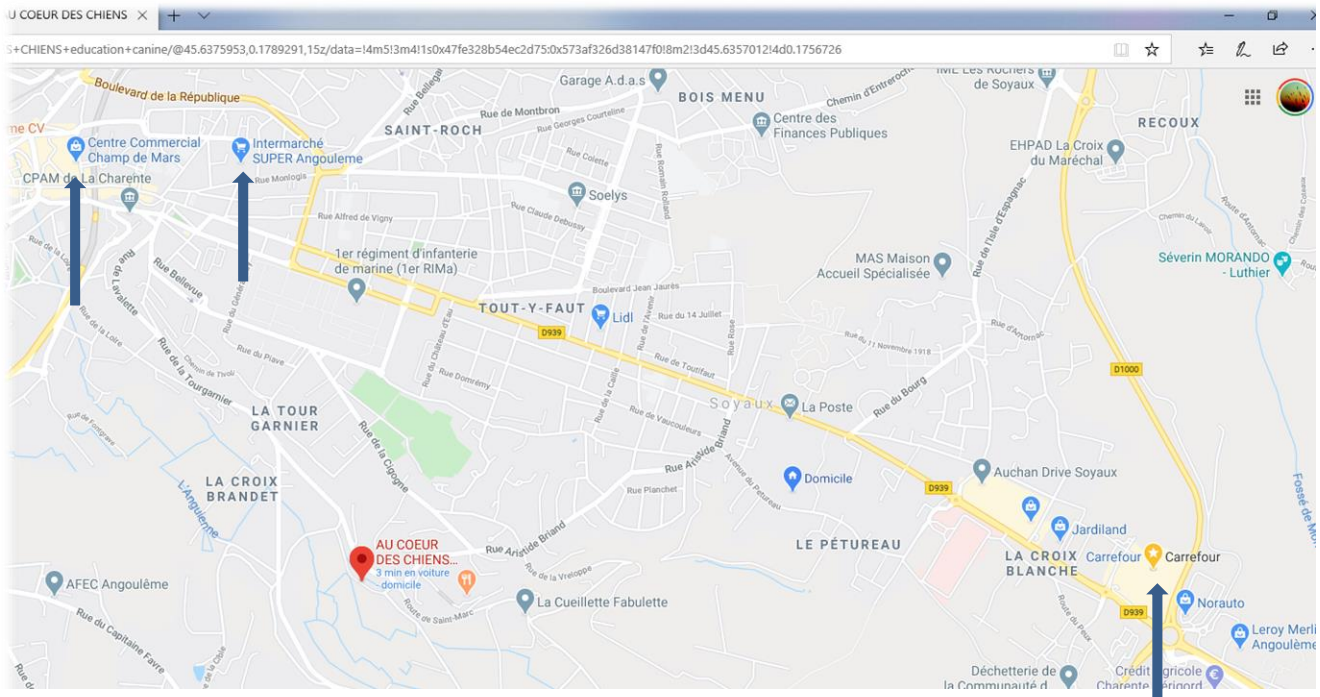
DA CONCEICAO Stéphane - 6 chemin de la folie aux jésuites – 16000 Angoulême – 06.68.69.27.84 – plaisircanin16@gmail.com



3

Se rendre Au centre Plaisir Canin 16

Le centre est situé dans une impasse, 6 chemin de la Folie aux Jésuites à Angoulême. Son implantation à 5 mn du centre-ville d'Angoulême dans le quartier du Petit Fresquet permet de proposer aussi bien du travail sur le terrain d'éducation qu'en extérieur (la ville, les bois ou les parcs, tous à moins de 10 minutes du centre). Le parc de l'Anguienne se situe à 150m du centre canin. La gare d'Angoulême est à 2kms du centre canin, une zone commerciale (parc de la jaufertie)



Hébergement : zone de Champniers

Transport : Arrêt de bus Petit fresquet

Restauration : Parc de la jaufertie / vine kebab/mac do/ carrefour

PLAISIR CANIN 16

Coach canin – Lavage gros chiens – Ventes aliments et accessoires canins – Centre de formation

SIRET 49893161700050 – APE 9609Z – Enregistré sous le N° activité 75160104816 auprès de la région Nouvelle Aquitaine.

Ce numéro ne vaut pas agrément de l'état

DA CONCEICAO Stéphane - 6 chemin de la folie aux jésuites – 16000 Angoulême – 06.68.69.27.84 – plaisicanin16@gmail.com



4

Les moyens pédagogiques

Infrastructures :

- Locaux :

Un parking pouvant accueillir 20 voitures est accessibles à l'entrée du centre canin pour les participants, un second est également disponible à 50 m du centre derrière le boulodrome.

Un bureau sert d'accueil aux participants à la formation, des sanitaires sont accessibles ainsi qu'un lavabo, un micro-onde, un réfrigérateur. (Des boissons sont à la disposition des participants). Trousse à pharmacie chien et humain

Un terrain d'éducation canine de 1200m² séparé en 2, possédant des tonnelles, chaises et matériel pour l'éducateur canin. Ainsi qu'un parcours agility découverte.

Un abri bois pour travailler à l'abri sur des situations techniques

Du matériel spécifique pour l'éducateur canin, laisse de différentes tailles avec des utilités qui seront évoquées lors de la formation, collier, muselière, friandise, harnais, jouet, longe, lasso de capture, gant anti morsure, licol halti, harnais hattii, clicker, cône d'entraînement, slalom. Jeux d'Intelligence et bien d'autre outil.

- Média : Des ordinateurs, imprimantes, scanner, appareil photo, go pro sont à la disposition des participants en fin de journée et durant les pauses et les moments d'étude de cas.
- Supports pédagogiques : Les cours de la formation sont donnés aux participants sous forme de pdf. Il existe ces mêmes cours en format papier au centre canin en accès libre sur simple demande.
- Les cours sont présentés sous plusieurs formes, extérieur avec prise de note. Lors de la formation une séance Autoscopie sera proposée afin de faire travailler l'autocritique. Les cours sont également donnés sur clés usb en format pdf

PLAISIR CANIN 16

Coach canin – Lavage gros chiens – Ventes aliments et accessoires canins – Centre de formation

SIRET 49893161700050 – APE 9609Z – Enregistré sous le N° activité 75160104816 auprès de la région Nouvelle Aquitaine.

Ce numéro ne vaut pas agrément de l'état

DA CONCEICAO Stéphane - 6 chemin de la folie aux jésuites – 16000 Angoulême – 06.68.69.27.84 – plaisircanin16@gmail.com



L'EQUIPE PEDAGOGIQUE DU CENTRE **Plaisir Canin 16**

FORMATEUR REFERENT :

DA CONCEICAO Stéphane

Fondateur et gérant du centre canin **Plaisir Canin 16**

Fondateur et gérant du centre canin 4Pat'Activity

Fondateur et gérant du centre canin **Au cœur des chiens**

Créateur de la CANIJEUX

Créateur de l'AGILITY DECOUVERTE

Educateur canin WOODENPARK (RAYNAL Didier)

Titulaire de la formation toiletteur ARTCANIN

Masseur canin CHIEN ZEN (ARNT Pauline)

Titulaire du diplôme d'hydrothérapeute DOG CENTER (ZAPPA Paola)

Titulaire du diplôme d'hydrothérapeute CANEDEN (Carre Carine)

Titulaire du diplôme d'hydro praticien ALFORM (D' ROGALEV Artem)

Titulaire de l'attestation au premier secours canin CANISPIRIT + ALFORM + CANEDEN

Formateur au profit des maitres pour l'attestation du permis de détention des chiens dits « dangereux »

Titulaire du certificat de capacité n°16119 délivré par la DDSV de la Charente le 21 janvier 2009

Titulaire de l'actualisation de connaissance SNPCC

Titulaire du transport d'animaux vivant SNPCC

Membre de la SNPCC

Intervenant au profit du groupe la poste « prévention morsure » (Poitou Charentes-Charente maritime)

Intervenant chiens visiteurs (ORPEA/LES ECUREUILS/LES HABRIOUX/KORIAN)

Intervenant police municipale « capture chien errant » (La couronne)

Intervenant syndicat mixte de la fourrière « capture chien errant »

Intervenant CLCV « L'acceptation du chien dans les quartiers »

Intervenant conseil refuge de l'angoumois

Titulaire PECCRAM (Programme d'Éducation à la Connaissance du Chien et au Risque d'Accident par Morsure) et LAC (lire avec le chien) Chantal Hazard



PLAISIR CANIN 16

Coach canin – Lavage gros chiens – Ventes aliments et accessoires canins – Centre de formation

SIRET 49893161700050 – APE 9609Z – Enregistré sous le N° activité 75160104816 auprès de la région Nouvelle Aquitaine.

Ce numéro ne vaut pas agrément de l'état

DA CONCEICAO Stéphane - 6 chemin de la folie aux jésuites – 16000 Angoulême – 06.68.69.27.84 – plaisicanin16@gmail.com



DOLLY est la doyenne de la team, elle était présente dans les débuts de Stéphane en éducation canine. Accompagnée de KISSY et de CHANEL, elles formaient une meute équilibrée, codée et efficace lors des phases de socialisation. Dolly a fait des expositions canines, elle était aussi la chienne de tête lors des activités de traction comme le traîneau, le kart et le cani vtt. Après 12 années de beaux et loyaux services, Stéphane a décidé de la mettre à la retraite afin que dolly puisse vivre des jours heureux au calme à la maison. Mais c'est mal connaître cette petite guerrière et ses yeux de biches, damoiselle continue de venir en balade de temps en temps et elle tient bien 1h30. Et vient également au centre lorsqu'elle est insistante avec



In memory

Ma tite DOLY est partie début mars 2023, elle était la dernière de ma première meute



Elsa est arrivé comme un cheveu sur la soupe, elle n'était pas prévu, la meute était déjà bien en place et tout fonctionnait parfaitement bien. Mais quand on aime on ne compte pas, son éleveuse faisait une jolie portée, tonton possède un taux de « raisonabilité » proche de zéro, alors quand il a su qu'il restait une petite femelle. Il a foncé ! A ce jour il ne regrette rien de son attitude impulsive. Elsa est joueuse, obéissante, une husky en totale liberté avec zéro problème de rappel, et oui ça existe ! Câline, gentille avec ses congénères, sportive, volontaire, que d'éloge pour cette chienne fantastique. Vous verrez, vous aussi vous craquerez sous le charme de cette louloute si attachante.

KRYSTAL est ce que l'on pourra appeler communément un chien pansement. Elle est arrivé dans la vie de tonton Stéphane dans une période difficile, éprouvante et douloureuse. A-t-il fait le bon choix sur le timing quant à l'adoption d'une autre chienne ? Beaucoup dirons que non, mais tonton est ravi, elle est assez forte pour remonter le moral et prendre soin de son papa, tout en gardant sa place de chef. Oui oui c'est elle la patronne et gare à qui voudrais remettre en doute sa légitimité. Arrivée à deux mois elle n'a pas hésité une seconde à manger dans la gamelle des grandes. Faut dire que tonton voulait la remplaçante de CHANEL côté caractère, il y a une chose de sure, l'éleveur ne s'est pas trompé ! A présent KRYSTAL est l'une des piliers du centre canin, son charisme amène de l'assurance au sein de la meute, elle ronchonne mais ce n'est jamais par méchanceté, elle a juste décrété que les chiens n'avaient pas le droit de respirer le même air qu'elle ! hahaha

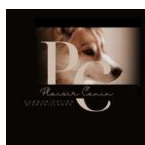
PLAISIR CANIN 16

Coach canin – Lavage gros chiens – Ventes aliments et accessoires canins – Centre de formation

SIRET 49893161700050 – APE 9609Z – Enregistré sous le N° activité 75160104816 auprès de la région Nouvelle Aquitaine.

Ce numéro ne vaut pas agrément de l'état

DA CONCEICAO Stéphane - 6 chemin de la folie aux jésuites – 16000 Angoulême – 06.68.69.27.84 – plaisircanin16@gmail.com





Elsa



Smoothie

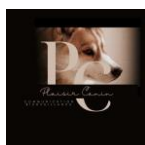
PLAISIR CANIN 16

Coach canin – Lavage gros chiens – Ventes aliments et accessoires canins – Centre de formation

SIRET 49893161700050 – APE 9609Z – Enregistré sous le N° activité 75160104816 auprès de la région Nouvelle Aquitaine.

Ce numéro ne vaut pas agrément de l'état

DA CONCEICAO Stéphane - 6 chemin de la folie aux jésuites – 16000 Angoulême – 06.68.69.27.84 – plaisicanin16@gmail.com



Un cadeau du ciel ! Voilà comment tonton stef parle de sa petite SMOOTHIE. Pour la petite histoire, Stéphane se lance dans l'élevage de husky sibérien il y a 10 ans, loin de vouloir faire des portées en veut u en voilà. Il veut juste vivre ces instants magiques avec ses chiennes pour tisser des liens encore plus fort. Il a une chienne chocolat (KISSY), une grise (DOLLY), une noire et blanche (CHANEL). Mais il a toujours rêvé d'une chienne cuivrée. Les années passent, chaque chienne fait sa petite portée, mais à chaque fois, pas une seule cuivrée. Jusqu'au 3 aout 2021, la portée de ELSA et de OTELO née, et la première sortie est cuivrée, aucune hésitation de tonton, celle-ci elle restera à l'élevage ! Depuis la miss a pris du caractère, mi sauvageonne mi pot de colle. Sociable a souhait elle aime jouer avec tous les chiens. Pour ce qui d'écouter son papa, je dirais qu'il faut parfois faire des compromis haha !

In memory

Tout a commencé avec un amour des chiens, comme souvent d'ailleurs lorsque l'on discute avec des passionnés du monde canin. Il aura fallu patienter pour avoir son propre chien, et ça sera en refuge que tonton se dirigera pour adopter MISSY, une croisé caniche de 10ans, elle l'accompagnera durant 10 ans supplémentaires. Entre temps, un an après avoir accueilli MISSY, c'est au tour de LADY, labrit de 10 ans de quitter les barreaux du chenil pour profiter du canapé et des câlins. Mais la cohabitation se passe très très mal. Stéphane se refuse à ramener un chien à la spa et décide de se plonger dans l'éducation canine. Voilà le début de la belle aventure canine ! Peu à peu il avance, après avoir réussi à faire cohabiter deux chiennes de plus de 10 ans, il lance son élevage de husky sibérien (du petit fresquet enchanté), et perfectionne ses connaissances en matière de lecture, de sevrage, de comportement. Il ne restait plus qu'un pas à franchir pour se lancer en tant qu'éducateur canin professionnel.



Missy Lady



Chanel



Kissy

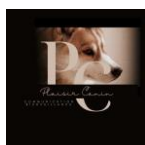
PLAISIR CANIN 16

Coach canin – Lavage gros chiens – Ventes aliments et accessoires canins – Centre de formation

SIRET 49893161700050 – APE 9609Z – Enregistré sous le N° activité 75160104816 auprès de la région Nouvelle Aquitaine.

Ce numéro ne vaut pas agrément de l'état

DA CONCEICAO Stéphane - 6 chemin de la folie aux jésuites – 16000 Angoulême – 06.68.69.27.84 – plaisicanin16@gmail.com



LA METHODE PEDAGOGIQUE SELON LE CENTRE **Plaisir Canin 16**

Elle est basée suivant un principe simple et enfantin, la MARTOTHERAPIE, c'est assez basique, on explique, on réexplique et ainsi de suite jusqu'à obtenir 100% de réussite. Un éducateur canin est une personne autonome, dotée d'un sens de l'adaptation et curieux de bien faire. Il se remet en question et analyse chaque situation avec comme point de départ, une réflexion sur ses connaissances et le contexte.

Partant du principe que l'éducateur canin doit transmettre ses connaissances à ses clients, on pourra dire qu'il n'est ni plus, ni moins qu'un formateur dans l'âme. Il transmet son savoir et ensuite vérifie que ses connaissances ont bien été perçues et comprises. Sa méthode de pédagogie est donc en place, quoi de plus naturel que de passer d'éducateur canin à formateur ?

Pour se faire il faudra pousser la transmission d'information pour qu'elle ne soit pas seulement entendue mais comprise.

Le terme mnémotechnique de la méthode est le O.A.R

- Observer
- Analyser
- Réagir

La formation est dense compte tenu de la masse d'informations à apprendre, un travail personnel le soir est incontournable pour tenir le rythme. Chaque jour, le premier rdv de la journée est un débriefing sur la journée passée. Bon et mauvais, compris et incompris, tout est pris en considération pour avancer tous ensemble. Il existe beaucoup de formation, la nôtre est bienveillante. Le formateur avance au rythme des participants.

La formation est prévue pour avoir plusieurs participants, puisque dans les semaines à venir des études de cas seront proposées par groupes et un exercice à thèmes est demandé en

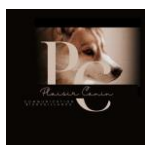
PLAISIR CANIN 16

Coach canin – Lavage gros chiens – Ventes aliments et accessoires canins – Centre de formation

SIRET 49893161700050 – APE 9609Z – Enregistré sous le N° activité 75160104816 auprès de la région Nouvelle Aquitaine.

Ce numéro ne vaut pas agrément de l'état

DA CONCEICAO Stéphane - 6 chemin de la folie aux jésuites – 16000 Angoulême – 06.68.69.27.84 – plaisircanin16@gmail.com



début de session et doit être présenté en fin de formation. Cela dit si un seul participant est inscrit, un des membres de l'équipe fera office de stagiaire pour soutenir dans ces exercices.

Le participant aura :

- Des tests écrits sous forme de QCM et question ouverte + Des tests oraux sur le terrain
- Des mises en situations avec des clients (fictifs et réels)
- Des tests techniques avec les chiens du centre et les chiens de clients
- De l'autoscopie, des simulations d'appel téléphonique (prise de rdv, contact client, gestion planning)

A la fin de la formation, chaque participant pourra intégrer une structure comme celle du centre canin **Plaisir Canin 16**, ses connaissances théories et pratiques en feront un technicien à niveau élevé.

PLAISIR CANIN 16

Coach canin – Lavage gros chiens – Ventes aliments et accessoires canins – Centre de formation

SIRET 49893161700050 – APE 9609Z – Enregistré sous le N° activité 75160104816 auprès de la région Nouvelle Aquitaine.

Ce numéro ne vaut pas agrément de l'état

DA CONCEICAO Stéphane - 6 chemin de la folie aux jésuites – 16000 Angoulême – 06.68.69.27.84 – plaisicanin16@gmail.com



Suivre notre formation

PUBLIC VISE

- Salariés du secteur privé ou public
- Entrepreneur
- Personne en reconversion professionnelle
- Etudiants
- Professionnel du monde canin

PREREQUIS

- Être majeur
- Avoir une bonne condition physique (l'éducateur opère le plus souvent dehors avec des conditions météorologiques parfois complexes)
- Etre très motivé, c'est un métier passion, l'envie doit être permanente
- Savoir lire, écrire, compter



PLAISIR CANIN 16

Coach canin – Lavage gros chiens – Ventes aliments et accessoires canins – Centre de formation

SIRET 49893161700050 – APE 9609Z – Enregistré sous le N° activité 75160104816 auprès de la région Nouvelle Aquitaine.

Ce numéro ne vaut pas agrément de l'état

DA CONCEICAO Stéphane - 6 chemin de la folie aux jésuites – 16000 Angoulême – 06.68.69.27.84 – plaisircanin16@gmail.com



6

Notre pédagogie

Les infrastructures :

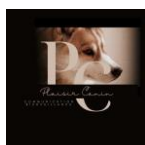
- Un parking avec une capacité 20 voitures
- Un terrain d'éducation canine de 1200m² séparé en deux espaces clos.
- Une tonnelle + Un parcours d'audace chiot/adulte
- Du petit matériel d'apprentissage (muselière, laisse, longe, harnais, perche de capture, gants anti morsure, etc...)

Les médias :

- Un appareil photo (shooting photo durant la formation qui servira de support publicitaire aux apprenants)
- Une go pro
- Matériel studio photo

**PLAISIR CANIN 16**

Coach canin – Lavage gros chiens – Ventes aliments et accessoires canins – Centre de formation
 SIRET 49893161700050 – APE 9609Z – Enregistré sous le N° activité 75160104816 auprès de la région Nouvelle-Aquitaine
 Ce numéro ne vaut pas agrément de l'état
 DA CONCEICAO Stéphane - 6 chemin de la folie aux jésuites – 16000 Angoulême – 06.68.69.27.84 – plaisircanin.com



7

L'organisation de votre formation

Les cours sont répartis en deux grands modules :

- Un module théorique

Lors de l'apprentissage de ce module, l'organisme de formation envoie deux semaines avant le début de la formation pratique, un mail avec les cours théoriques à réviser. Les sujets théoriques sont précisés dans le programme de formation qui sera joint au livret d'accueil pour toute personne désireuse de participer à la formation éducateur canin professionnel de chez **Plaisir Canin 16**.

Le premier jour de la formation, après la présentation des formateurs et la visite du centre canin, les apprenants se verront confrontés au premier test sur toute la partie théorique qu'ils ont pu réviser chez eux. La note obtenue ne comptera pas dans l'évaluation finale si la moyenne n'a pas été atteinte. Dans ce cas, l'apprenant rencontrera le responsable de la formation afin de voir avec lui, s'il préfère réviser et revenir à des dates ultérieures ou s'il s'engage à refaire le même test en fin de formation pour obtenir une note avec la moyenne. Dans le cas où l'apprenant n'obtient pas l'objectif fixé par le centre de formation, un soutien sera mis en place afin de le mettre à niveau durant la formation (lors des pauses, le soir et le matin, créneaux horaires en dehors de la formation).

- Un module pratique

Une révision est programmée par semaine et un test théorique et pratique, chaque fin de semaine. A la fin de chaque formation, l'avant dernier jour, un test est mis en place, il recense la totalité des apprentissages vus durant la formation.

LES MODALITES DE SUIVI DE L'EVOLUTION DES APPRENANTS

PLAISIR CANIN 16

Coach canin – Lavage gros chiens – Ventes aliments et accessoires canins – Centre de formation

SIRET 49893161700050 – APE 9609Z – Enregistré sous le N° activité 75160104816 auprès de la région Nouvelle Aquitaine.

Ce numéro ne vaut pas agrément de l'état

DA CONCEICAO Stéphane - 6 chemin de la folie aux jésuites – 16000 Angoulême – 06.68.69.27.84 – plaisircanin16@gmail.com



Voici les sujets qui font partis du module théorique :

PROGRAMME DE LA FORMATION 2 MOIS

La santé*

L'anatomie

- ✓ Le corps
- ✓ Le squelette
- ✓ Les muscles
- ✓ Les organes

La reproduction

- ✓ Saillie
- ✓ Etude de pédigrée
- ✓ Gestation

Les maladies courantes

- ✓ Maladie de carré
- ✓ Leptospirose
- ✓ Parvovirose
- ✓ Piroplasmose
- ✓ Maladie de rubarth (hépatite contagieuse)
- ✓ Toux de chenil
- ✓ Maladie de pica
- ✓ Eclampsie
- ✓ Mammites
- ✓ Le retournement d'estomac / la distorsion d'estomac
- ✓ Les hots spots / squam /pyodermite

Les vaccins / L'entretien

- ✓ Dents
- ✓ Oreilles
- ✓ Yeux
- ✓ Coussinets
- ✓ Poil et peau
- ✓ Les parasites (puces, tiques, aoutats, chenil processionnaires)
- ✓ La rage

Les toxiques

- ✓ Les plantes
- ✓ Les aliments

L'aspect psychologique

- Le cerveau du chien
- Les 5 sens du chien
- Emploi des sens du chien

Le chien de race

- Les groupes de races
- Les chiens de travaux
- La confirmation / LOF

PLAISIR CANIN 16

Coach canin – Lavage gros chiens – Ventes aliments et accessoires canins – Centre de formation

SIRET 49893161700050 – APE 9609Z – Enregistré sous le N° activité 75160104816 auprès de la région Nouvelle Aquitaine.

Ce numéro ne vaut pas agrément de l'état

DA CONCEICAO Stéphane - 6 chemin de la folie aux jésuites – 16000 Angoulême – 06.68.69.27.84 – plaisircanin16@gmail.com



LE DEROULEMENT DE LA FORMATION 2 MOIS

Jour	Matin après midi	Sujet
1	Matin	Accueil – tour d’horizon des structures Plaisir Canin 16
	Après midi	Test théorique (cours reçu par mail) + observation séance + débriefing stef
2	Matin	Accueil client + technique d’approche +test d’évaluation
	Après midi	Fidélisation + perfectionnement TE+ Déroulement séance n°1
3	Matin	Révision accueil client / mise en situation+ TE
	Après midi	Obéissance 1 (assis-couché-marche en laisse-rappel)
4	Matin	Obéissance 1 (assis-couché-marche en laisse-rappel) +Déroulement séance suivante
	Après midi	Déroulement séance suivante + révision TE+ révision Obéissance
5	Matin	Le chiot / apprentissage – éveil-communication-troubles
	Après midi	Révision de la semaine / mise en situation / observation autoscopie
sam	Matin	CanijeuX / la team - les stagiaires peuvent venir observer s’ils le souhaitent
	Après midi	Education canine pour la team, les apprenants peuvent venir observer s’ils le souhaitent
6	Matin	Obéissance 2 (assis-couché-marche en laisse-rappel) révision Obéissance
	Après midi	Le chiot / apprentissage – éveil-communication-troubles révision CHIOT
7	Matin	Les dépenses physiques et mentales +la récompense et punition
	Après midi	Obéissance (marche sans laisse-Pas bougé) +l’arrivée d’un nouveau venu (enfant-chien)
8	Matin	Révision Obéissance 2 (marche sans laisse-Pas bougé)
	Après midi	La sociabilisation intra et inter espèces (groupe)
9	Matin	La socialisation environnementale/ sonore/gustative
	Après midi	Révision Le chiot / apprentissage – éveil-communication-troubles

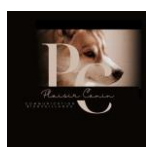
PLAISIR CANIN 16

Coach canin – Lavage gros chiens – Ventes aliments et accessoires canins – Centre de formation

SIRET 49893161700050 – APE 9609Z – Enregistré sous le N° activité 75160104816 auprès de la région Nouvelle Aquitaine.

Ce numéro ne vaut pas agrément de l’état

DA CONCEICAO Stéphane - 6 chemin de la folie aux jésuites – 16000 Angoulême – 06.68.69.27.84 – plaisircanin16@gmail.com



10	Matin	Les signaux d'apaisement + Révision Les dépenses physiques et mentales +la récompense et punition
	Après midi	Révision de la semaine / mise en situation / Test Obéissance 1 et 2+ dépenses physiques
sam	Matin	Canijoux / team au cœur des chiens + les apprenants (2h)
	Après midi	Education canine pour la team, les apprenants peuvent venir observer s'ils le souhaitent
11	Matin	Révision des 2 premières semaines (obéissance+ comportement client)
	Après midi	Test Accueil client+fidélisation+TE+Obéissance
12	Matin	Les troubles comportementaux / la destruction/l'aboïement / trou dans le jardin
	Après midi	Les troubles comportementaux / la fugue / la protection de ressource / vide les poubelles
13	Matin	Les troubles comportementaux / le vol / la coprophagie / tourne en rond /s'attrape la queue
	Après midi	Les troubles comportementaux /la propreté / saute sur les gens et/ou les chiens
14	Matin	Les troubles comportementaux /l'agressivité / Le mordillement / se frotte le sexe
	Après midi	Révision Les troubles comportementaux + test chiot +socialisation et sociabilisation
15	Matin	Autoscopie et mise en situation par 2 (conseil + obéissance)
	Après midi	Révision de la semaine / mise en situation / Autoscopie et mise en situation par 2 (conseil + obéissance)
16	Matin	Commercial / gestion planning / prise de rdv / séance à domicile + révision
	Après midi	Jeux médias / interview + jeux clients stagiaires
17	Matin	Le permis de détention / habilitation / réglementation / programme
	Après midi	Jeux médias / Savoir s'exprimer/transmettre une info/parler de son ets
18	Matin	Les activités complémentaires / lavage/ formation / vente / balades / canijoux
	Après midi	Les activités complémentaires suite / lavage/ formation / vente / balades / canijoux
19	Matin	Gestion du centre canin global / dans la peau d'un chef d'entreprise
	Après midi	Gestion du centre canin global / dans la peau d'un chef d'entreprise
20	Matin	Gestion du centre canin global / dans la peau d'un chef d'entreprise

PLAISIR CANIN 16

Coach canin – Lavage gros chiens – Ventes aliments et accessoires canins – Centre de formation

SIRET 49893161700050 – APE 9609Z – Enregistré sous le N° activité 75160104816 auprès de la région Nouvelle Aquitaine.

Ce numéro ne vaut pas agrément de l'état

DA CONCEICAO Stéphane - 6 chemin de la folie aux jésuites – 16000 Angoulême – 06.68.69.27.84 – plaisircanin16@gmail.com



	Après midi	TEST DU MOIS DE FORMATION THEORIQUE ET PRATIQUE (sujet tirage au sort)
sam	Matin	CanijeuX stef + apprenants
21	Matin	Balade collective +Balade individuelle+ groupe à 4
	Après midi	Création d'un agrée pour chien / réflexion/ plan/dimension/ fabrication/utilité jour 1
22	Matin	Révision obéissance sur le terrain et en extérieur
	Après midi	Mise en situation avec clients / éducation/ conseil
23	Matin	Débriefing étude vidéo /Mise en situation avec clients / éducation/ conseil
	Après midi	Mise en situation avec clients / éducation/ conseil
24	Matin	Débriefing étude vidéo /Mise en situation avec clients / éducation/ conseil
	Après midi	Débriefing étude vidéo /Mise en situation avec clients / éducation/ conseil
25	Matin	Agility+ séance éducation canine
	Après midi	Débriefing étude vidéo /Mise en situation avec clients / éducation/ conseil
26	Matin	Mise en situation avec clients / éducation/ conseil
	Après midi	Présentation du projet d'un agrée pour chien / réflexion/ plan/dimension/ fabrication/utilité
27	Matin	Mise en situation avec clients / éducation/ conseil
	Après midi	Explication du travail d'immersion et des réflexions sur les programmes de réhabilitation chiens complexes
28	Matin	Journée révision cours théoriques et pratiques + questions apprenants
	Après midi	Journée révision cours théoriques et pratiques + questions apprenants
29	Matin	Journée révision cours théoriques et pratiques + questions apprenants
	Après midi	Journée révision cours théoriques et pratiques + questions apprenants
30	Matin	Mise en situation avec clients / éducation/ conseil
	Après midi	Débriefing étude vidéo /Mise en situation avec clients / éducation/ conseil
31	Matin	Mise en situation avec clients / éducation/ conseil

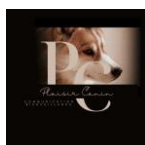
PLAISIR CANIN 16

Coach canin – Lavage gros chiens – Ventes aliments et accessoires canins – Centre de formation

SIRET 49893161700050 – APE 9609Z – Enregistré sous le N° activité 75160104816 auprès de la région Nouvelle Aquitaine.

Ce numéro ne vaut pas agrément de l'état

DA CONCEICAO Stéphane - 6 chemin de la folie aux jésuites – 16000 Angoulême – 06.68.69.27.84 – plaisicanin16@gmail.com



	Après midi	Débriefing étude vidéo /Mise en situation avec clients / éducation/ conseil
32	Matin	Mise en situation avec clients / éducation/ conseil
	Après midi	Débriefing étude vidéo /Mise en situation avec clients / éducation/ conseil
33	Matin	Journée révision cours théoriques et pratiques + questions apprenants
	Après midi	Journée révision cours théoriques et pratiques + questions apprenants
34	Matin	Journée révision cours théoriques et pratiques + questions apprenants
	Après midi	Journée révision cours théoriques et pratiques + questions apprenants
35	Matin	Séance éducation en extérieur ville – fregeneuil – bois - domicile
	Après midi	Séance éducation en extérieur ville – fregeneuil – bois - domicile
36	Matin	Les activités complémentaires suite / lavage/ formation / vente / balades / canijoux
	Après midi	Les activités complémentaires suite / lavage/ formation / vente / balades / canijoux
37	Matin	Séance éducation en extérieur ville – fregeneuil – bois - domicile
	Après midi	<i>Gestion du centre canin global / dans la peau d'un chef d'entreprise</i>
38	Matin	<i>Gestion du centre canin global / dans la peau d'un chef d'entreprise</i>
	Après midi	<i>Gestion du centre canin global / dans la peau d'un chef d'entreprise</i>
39	Matin	<i>Gestion du centre canin global / dans la peau d'un chef d'entreprise</i>
	Après midi	TEST FIN DE FORMATION THEORIQUE ET PRATIQUE (sujet tirage au sort)
40	Matin	Canijoux stef + apprenants
	Après midi	Repas apprenants et équipe pédagogique + remise des attestations

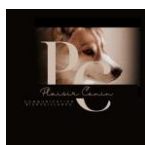
PLAISIR CANIN 16

Coach canin – Lavage gros chiens – Ventes aliments et accessoires canins – Centre de formation

SIRET 49893161700050 – APE 9609Z – Enregistré sous le N° activité 75160104816 auprès de la région Nouvelle Aquitaine.

Ce numéro ne vaut pas agrément de l'état

DA CONCEICAO Stéphane - 6 chemin de la folie aux jésuites – 16000 Angoulême – 06.68.69.27.84 – plaisircanin16@gmail.com



- ✓ Prise de contact. Celle-ci s'effectue par mail, par téléphone ou en présentiel au centre canin et est à l'initiative de l'apprenant.
- ✓ Analyse du besoin : lors d'un échange téléphonique ou en présentiel dans nos locaux, ou encore via un questionnaire.
- ✓ Proposition commerciale via l'envoi d'un devis et du programme de la formation. Votre devis est validé par vos soins, nous établissons votre contrat de formation. Ce n'est qu'à partir de cette étape que votre inscription est validée.
- ✓ Envoi de votre convocation
- ✓ Questionnaire de validation des pré requis techniques, selon la modalité de suivi de la formation.
- ✓ Positionnement du candidat : vérification des pré requis et évaluation des pré acquis. Selon la thématique, cette étape peut avoir lieu juste après l'analyse de la demande.
- ✓ Début de la formation
- ✓ Suivi de la formation. En cours de formation, des évaluations formatives, des quizz, des mises en situation-vous sont proposés.
- ✓ Fin de la formation. Une évaluation est réalisée
- ✓ A vous maintenant d'évaluer l'organisme, et la formation que vous avez suivie. Pour ce faire, une évaluation de la qualité et de la satisfaction vous est soumise. Elle nous permet de calculer des taux sur lesquels nous communiquons auprès de nos prospects, et de mettre en place des axes d'amélioration continue.
- ✓ Remise de votre facture, de votre attestation de suivi de la formation et de votre certificat de réalisation.

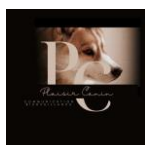
PLAISIR CANIN 16

Coach canin – Lavage gros chiens – Ventes aliments et accessoires canins – Centre de formation

SIRET 49893161700050 – APE 9609Z – Enregistré sous le N° activité 75160104816 auprès de la région Nouvelle Aquitaine.

Ce numéro ne vaut pas agrément de l'état

DA CONCEICAO Stéphane - 6 chemin de la folie aux jésuites – 16000 Angoulême – 06.68.69.27.84 – plaisicanin16@gmail.com



9

L'accueil des personnes en situation de handicap

Nous nous efforçons de trouver les meilleurs outils pour proposer aux personnes

Moyens de compensation du handicap	
Handicap visuel	Impossible
Handicap auditif	Impossible - les personnes sourdes ou malentendantes peuvent avoir des gestes brusques ou émettre des sons qui auront un impact direct sur l'état émotionnel de l'animal
Handicap moteur	En cours de réflexion : terrain plat, rampe d'accès, boutique accessible aux personnes en fauteuil roulant
Maladie invalidante	Bonne condition physique requise - possible selon les maladies
Handicap psychique	Possible d'être en contact avec l'animal et de faire des apprentissages - plus compliqué pour devenir éducateur canin
	REORIENTATION
Déficience intellectuelle	Pas de contre-indication

en situation de handicap, le moyen d'être formé chez nous. Cette formation est ouverte à des personnes désireuses d'apprendre pour leur culture personnelle. Nos textes sont en cours de modifications avec une police adapté (ARIAL 12—14 et paragraphe espacé en 1.5 ou double).

PLAISIR CANIN 16

Coach canin – Lavage gros chiens – Ventes aliments et accessoires canins – Centre de formation

SIRET 49893161700050 – APE 9609Z – Enregistré sous le N° activité 75160104816 auprès de la région Nouvelle Aquitaine.

Ce numéro ne vaut pas agrément de l'état

DA CONCEICAO Stéphane - 6 chemin de la folie aux jésuites – 16000 Angoulême – 06.68.69.27.84 – plaisicanin16@gmail.com



Règlement intérieur

Le participant à la formation s'engage à

Article 1 : Etre majeur (plus de 18ans) lors de son inscription et entrée en formation.

Article 2 : Respecter les locaux et les lieux de travail, la propreté du site et les outils mis à sa disposition.

Article 3 : Ne pas fumer à l'intérieur des locaux, ne pas jeter ses mégots par terre. Une pause régulière sera proposée.

Article 4 : Ne pas consommer de l'alcool pendant les heures de formation. N'introduire aucune substance illicite au sein de l'établissement.

Article 5 : Ne pas utiliser son téléphone portable pendant les heures de cours pour des raisons de politesse, de sécurité et de respect envers clientèle du centre canin **Plaisir Canin 16** ainsi que de son équipe pédagogique (formateurs, intervenants externes).

Article 6 : Ne pas divulguer, diffuser, copier ou vendre les cours, photos, vidéos fournies lors de la formation, l'intégralité des supports appartient au centre canin **Plaisir Canin 16**. Dans le cas contraire, l'apprenant s'expose à des poursuites judiciaires.

Article 7 : Aucunes photos, ni vidéos ou enregistrement quelconque, ne peut être fait sans l'accord du responsable de la formation.

Tenue vestimentaire du participant à la formation

Article 8 : Avoir une tenue et une présentation correcte tout au long de la formation.

La tenue doit être soignée, les participants à la formation vont se trouver face à la clientèle du centre, la politesse et la présentation sont deux points indispensables au centre du centre **Plaisir Canin 16**.

La tenue conseillée pour une aisance, des mises en pratiques en sécurité et une présentation convenable.

- Un pantalon ou un short (propres, non troués, non tachés), pour les femmes, pas de jupe de robe et de short trop court. (Nous rappelons que les chiens possèdent des griffes, et peuvent sauter et mordiller !).

PLAISIR CANIN 16

Coach canin – Lavage gros chiens – Ventes aliments et accessoires canins – Centre de formation

SIRET 49893161700050 – APE 9609Z – Enregistré sous le N° activité 75160104816 auprès de la région Nouvelle Aquitaine.

Ce numéro ne vaut pas agrément de l'état

DA CONCEICAO Stéphane - 6 chemin de la folie aux jésuites – 16000 Angoulême – 06.68.69.27.84 – plaisicanin16@gmail.com



- Chaussure de montagne, basket, pas de talon ou de chaussure de ville (risque de blessure compte tenu du travail en extérieur).
- Casquette, chapeau, lunette de soleil, acceptées en phase d'observation et suivant la situation (certains chiens ont besoin de reprendre confiance, les chapeaux peuvent perturber la séance. Les lunettes cachent le regard, qui est pour nous, un moyen de communication.)
- Tee shirt, pull, sweat shirt, pas décolleté provocateur.

Sécurité

Article 9 : Respecter les consignes de sécurité du centre canin **Plaisir Canin 16**. Certains chiens présentent des troubles du comportement pouvant mettre en danger les stagiaires, si lors de la formation, le formateur constate le non-respect d'une consigne de sécurité, il peut exiger que l'apprenant sorte du terrain pour sa sécurité et celle du groupe.

Afin que l'apprenant ou le chien ne soit blessé, il est formellement interdit d'avoir des bracelets au poignets et piercing au visage. Avant chaque séance, le formateur débute par un rappel des consignes de sécurité, les apprenants doivent impérativement se plier à ces règles pour le bien-être de tous, dans le cas contraire, il sera exclu du cours.

Article 10 : Il est interdit de fumer durant la pratique, il est interdit de fumer sur le terrain d'éducation, la cigarette est autorisée, durant les pauses et sur le parking, accès au cendrier.

Article 11 : Un plan d'évacuation est affiché à l'entrée du bureau accueil, les responsables de la formation entameront la formation par une présentation des consignes de sécurité. Il sera évoqué, le plan d'évacuation, les emplacements des extincteurs, la conduite à tenir en cas d'incendie, les issues de secours.

Article 12 : Une trousse pharmacie est disponible en cas de blessure au bureau accueil.

Article 13 : SPECIAL COVID-19, des masques du gel et de la lotion hydro alcoolique sont disponibles au centre canin. Des sprays désinfectants ainsi que des lingettes sont également en libre accès pour le personnel du centre canin, les clients et les stagiaires.

Horaires

Article 14 : Il est impératif de respecter les horaires de formation, le formateur ne pourra se permettre d'attendre les retardataires pour ne pas pénaliser les présents. Les apprenants devront s'organiser pour se présenter aux cours 15 minutes avant leur début.

Présentation du matin : 8h45 pour un début du cours à 9h00

Présentation de l'après-midi : 13h15 pour un début du cours à 13h30

PLAISIR CANIN 16

Coach canin – Lavage gros chiens – Ventes aliments et accessoires canins – Centre de formation

SIRET 49893161700050 – APE 9609Z – Enregistré sous le N° activité 75160104816 auprès de la région Nouvelle Aquitaine.

Ce numéro ne vaut pas agrément de l'état

DA CONCEICAO Stéphane - 6 chemin de la folie aux jésuites – 16000 Angoulême – 06.68.69.27.84 – plaisircanin16@gmail.com



Les horaires de la formation sont :

Du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00 et de 13h30 à 17h30, le samedi la canijeu débute à 10h et finie à 12h

Cette activité étant un point indispensable dans la formation, les horaires de semaine changeront.

Exemple le samedi de la participation des apprenants à la canijeu, ils termineront le vendredi à 15h30 au lieu de 17h30.

Le matin et l'après-midi, avant le début des cours, il sera demandé aux apprenants d'emmerger la feuille de présence.

Article 15 : Les absences doivent être prévenues et justifiées par un certificat médical, si un apprenant a besoin pour x raison de s'absenter il doit en demander l'autorisation au responsable de la formation. Les absences doivent être rapportées à l'organisme financeur.

En cas d'absence ou de retard, l'apprenant reste plus longtemps le soir ou prend une pause méridienne plus courte pour rattraper son retard dû à son absence.

Dans le cas de retard ou absence répétitive, une convocation de l'apprenant sera proposée avec le responsable de la formation pour une mise au point.

La récupération des cours se fera avec ses camarades.

Les locaux – Le matériel

Article 1 : Le centre canin **Plaisir Canin 16** possède des places de parking bien définie, les apprenants devront respecter ces emplacements et se garer correctement pur faciliter la circulation, dans le cas d'un non-respect des consignes, le responsable de la formation refusera l'accès au parking du véhicule du stagiaire concerné.

Article 2 : Des poubelles sont accessible à différents endroits, il est donc formellement interdit de jeter quoi que ce soit au sol. Le centre participe au tri sélectif, il y a donc à la disposition des apprenants, une poubelle déchets recyclables et une pour les non valorisables.

Article 3 : Le centre canin continue ses activités durant les périodes de formation, les éducateurs canins qui n'ont pas le rôle de formateur, travaillent, de ce fait, le centre demande aux apprenants de respecter le silence dans les bureaux afin de permettre au personnel travaillant en dehors de la formation, de le faire dans de bonne condition. (Discussion à voix basse, demande de renseignements aux formateurs et personnes d'autres).

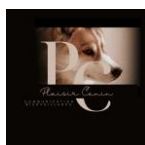
PLAISIR CANIN 16

Coach canin – Lavage gros chiens – Ventes aliments et accessoires canins – Centre de formation

SIRET 49893161700050 – APE 9609Z – Enregistré sous le N° activité 75160104816 auprès de la région Nouvelle Aquitaine.

Ce numéro ne vaut pas agrément de l'état

DA CONCEICAO Stéphane - 6 chemin de la folie aux jésuites – 16000 Angoulême – 06.68.69.27.84 – plaisicanin16@gmail.com



Article 4 : Le matériel mis à la disposition de l'apprenant doit être entretenu, si le formateur constate des dégradations, la perte il exigera le remboursement de ce matériel. Le vol est un motif d'exclusion de la formation.

Article 5 : En fin de journée, la salle de cours doit être laissée propre.

Article 6 : Des toilettes sont à la disposition des apprenants ainsi qu'un réfrigérateur et un micro-onde, toute dégradation se verra sanctionnée par une demande de réparation ou de remboursement immédiate.

Article 7 : SPECIAL COVID -19 La présence des apprenants est acceptée au bureau accueil que pour une personne à la fois, avec le port du masque et les mains désinfectées et propres.

La direction

Article 1 : La direction s'engage à respecter le programme de formation, dans un climat de sécurité et de bienveillance. Elle précise que l'apprenant n'aura comme mission, que d'écouter et participer aux cours de la formation. La direction ne sera aucunement tenue responsable des faits et gestes de l'apprenant et cela pour aucune raison que ce soit. Les appréciations du responsable sur les contrôles de connaissances et remise d'attestation de formation aux stagiaires sont irrévocables et sans appel.

Article 2 : La direction accepte de reporter ou décaler des dates de formation dans la mesure où le participant ait prévenu le centre de formation **Plaisir Canin 16** par lettre recommandée et cela 2 jours avant le début de la formation.

Article 3 : Aucune maltraitance sur les animaux ou sur les personnes n'ait acceptée, c'est un motif d'exclusion de la formation sans remboursement.

Assurance

Article 1 : L'assurance responsabilités civile professionnelle du centre canin **Plaisir Canin 16**, ne fonctionne que sur les cas suivants :

- Accident dans les séances d'éducation sur le terrain d'éducation prévu à cet effet et en extérieur (ville, parc, bois, domicile client) et sous supervision du formateur et dans le respect des consignes de sécurité.

Pour le reste, l'apprenant doit avoir une assurance responsabilité civile qui lui est propre.

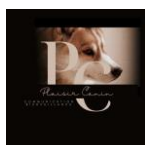
PLAISIR CANIN 16

Coach canin – Lavage gros chiens – Ventes aliments et accessoires canins – Centre de formation

SIRET 49893161700050 – APE 9609Z – Enregistré sous le N° activité 75160104816 auprès de la région Nouvelle Aquitaine.

Ce numéro ne vaut pas agrément de l'état

DA CONCEICAO Stéphane - 6 chemin de la folie aux jésuites – 16000 Angoulême – 06.68.69.27.84 – plaisircanin16@gmail.com



Sanction disciplinaire

Article 1 : Tout manquement au règlement sera signifié immédiatement par voie orale au stagiaire afin de lui permettre de corriger son comportement, attitude ou tenue vestimentaire dans l'instant.

Si le non-respect du règlement devait se renouveler, l'apprenant recevra un avertissement par courrier avec accusé de réception, lui présentant les torts qui lui sont reprochés et l'invitant expressément à corriger son comportement, attitude ou tenue vestimentaire dans l'instant. Dans le cas contraire, le centre rompt le contrat de formation et aucun remboursement ne sera effectué. Cette décision fera l'objet d'un courrier avec accusé de réception est envoyé au stagiaire lui expliquant les raisons pour lesquelles la formation est stoppé et les implications que cela provoque, notamment l'interdiction d'accéder au centre canin.

- Pour rappel, si le stagiaire n'a pas la tenue adaptée au cours, il se verra refusé l'accès au terrain d'éducation, le chapitre TENUE VESTIMENTAIRE - article 8, précise les tenues acceptées dans ce même règlement.
- Les retards fréquents et injustifiés pourront être sanctionnés par l'arrêt de la formation et cela, sans remboursement.

Nous précisons que nous sommes un centre de formation pour des futurs professionnels du monde canin, des personnes au contact de clients, des futurs chefs d'entreprise pour la plupart, il ne nous ai pas acceptable de gérer des problèmes d'attitudes, de personnalité ou de tenues, nous formons des personnes responsables et matures.

Respect des informations collectées

-Conformément à l'article 6353-9 du code du travail, les informations demandées, sous quelques formes que ce soit, par un organisme de formation au candidat à un stage ou à un stagiaire ne peuvent avoir comme finalité que d'apprécier son aptitude à suivre l'action de formation, qu'elle soit sollicitée, proposée ou poursuivie.

Ces informations doivent présenter un lien direct et nécessaire avec l'action de formation. Le candidat à un stage ou l'apprenant est tenu d'y répondre de bonne foi.

V 25 07 2023

PLAISIR CANIN 16

Coach canin – Lavage gros chiens – Ventes aliments et accessoires canins – Centre de formation

SIRET 49893161700050 – APE 9609Z – Enregistré sous le N° activité 75160104816 auprès de la région Nouvelle Aquitaine.

Ce numéro ne vaut pas agrément de l'état

DA CONCEICAO Stéphane - 6 chemin de la folie aux jésuites – 16000 Angoulême – 06.68.69.27.84 – plaisircanin16@gmail.com

